



## DAUER UND KOSTEN

- Die Qualifizierung umfasst zehn Seminartage und wird in fünf zweitägigen Modulen durchgeführt.
- Die Seminarkosten betragen 300 Euro. Außerdem entstehen jedem Teilnehmer Kosten für die Verpflegung, An- und Abreise Lehrgangsort.
- Nach der Anmeldung erhalten Sie ein Zulassungsschreiben mit Kostenrechnung.
- Die Teilnahme an der Qualifizierung ist nur möglich, wenn die Seminarkosten innerhalb der Zahlungsfrist auf dem angegebenen Konto eingegangen sind.

### Ansprechpartnerinnen für die Qualifizierung

#### Nordbayern: Christine Seemüller-Kohles

AELF Kulmbach, Telefon 09261 6044-320

christine.seemueller-kohles@aelf-ku.bayern.de

#### Südbayern: Sieglinde Eicher

AELF Töging a.Inn, Telefon 08631 6107-166

sieglinde.eicher@aelf-to.bayern.de

NEU

Sie können sich auch online anmelden unter [www.diva.bayern.de](http://www.diva.bayern.de)

Herausgeber: Staatliche Führungsakademie  
für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten  
Porschestraße 5 a, 84030 Landshut

Telefon: 0871 9522-300

Telefax: 0871 9522-399

[www.fueak.bayern.de](http://www.fueak.bayern.de)

E-Mail: [poststelle@fueak.bayern.de](mailto:poststelle@fueak.bayern.de)

Stand: Juli 2015

Druck: flyeralarm GmbH, Würzburg

Bildnachweis: Bettina Heger, AELF Augsburg (Seite 1)  
StMELF (Seite 2 und 4)

© Woodapple/Fotolia.com (Seite 5)



## ABLAUF UND ORGANISATION

### Einstiegsvoraussetzungen

- Das Seminar wendet sich an hauswirtschaftliche Fachkräfte: Hauswirtschafterinnen/Hauswirtschafter, Absolventinnen/Absolventen des einsemestrigen Studiengangs Hauswirtschaft oder mit einem artverwandten/höherwertigen Abschluss
- Das zweitägige Einstiegsseminar in Einkommenskombinationen „Innovative Unternehmerin/innovativer Unternehmer werden und sein“ ist vor Seminarbeginn zu absolvieren.

### Anmeldung und Abschluss

- Die Interessentinnen/Interessenten erklären sich mit der Anmeldung bereit, an der gesamten Qualifizierung teilzunehmen.
- Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
- Das Zertifikat wird ausgestellt, wenn eine Anwesenheit von 80 % nachgewiesen und das eigene Unternehmenskonzept fachgerecht erarbeitet und präsentiert wurde.

## Seminar zur Unternehmensentwicklung

## Hauswirtschaftliche Dienstleistungen



## VOM DIENSTLEISTUNGSMARKT ZUM UNTERNEHMENSKONZEPT

### MODUL 1

- Ablauf der Qualifizierung
- Der hauswirtschaftliche Dienstleistungsmarkt
- Eigene Stärken – Schwächen – Analyse
- Das Unternehmenskonzept

## ANGEBOTSENTWICKLUNG UND RAHMENBEDINGUNGEN

### MODUL 2

- Angebotsgestaltung
- Qualitätsmanagement
- Rechtliche Grundlagen bei der Existenzgründung und Unternehmensführung

## MARKETINGINSTRUMENTE

### MODUL 3

- Auftragsabwicklung und Leistungsbeschreibung
- Preisfindung und Wirtschaftlichkeit
- Eigenes Werbekonzept
- Marketing-Mix

Termine und Seminarorte für die nächste Qualifizierung finden Sie im Internet unter Akademie für Diversifizierung

[www.diva.bayern.de](http://www.diva.bayern.de)



## KOMMUNIKATION MIT DEM KUNDEN

### MODUL 4

- Kundenorientiertes Verhalten
- Kundengespräche
- Beschwerdemanagement

## KOMMUNIKATION IM UNTERNEHMEN

### MODUL 5

- Personalführung
- Schnittstellenmanagement
- Personalbewirtschaftung
- Büroorganisation

## DAS EIGENE UNTERNEHMENSKONZEPT

- Erstellen des Konzepts
- Präsentation mit Rückmeldung

## ZIELE DER QUALIFIZIERUNG

- Die Qualifizierung befähigt hauswirtschaftliche Fachkräfte, ein hauswirtschaftliches Dienstleistungsunternehmen professionell aufzubauen und zu führen.
- Die Teilnehmerinnen/Teilnehmer erkennen ihre Potenziale und entwickeln ein individuelles hauswirtschaftliches Unternehmens- und Angebotskonzept, mit dem sie auf dem Dienstleistungsmarkt erfolgreich werden können.
- Die erarbeiteten Unternehmensstrategien sollen die nachhaltige Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit des Unternehmens gewährleisten.